

นโยบายความเป็นส่วนตัว

วัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราคืออะไร?

Nexway SASU ในฐานะผู้แทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการคุ้มครองและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งเราถือเป็นเครื่องหมายแห่งความเป็นมืออาชีพและความน่าเชื่อถือของเรา

ดังนั้น นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของเราจึงแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนถึงความมุ่งมั่นของเราในการรับรองว่า Nexway ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎระเบียบของข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป ('GDPR')

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับวิธีการและเหตุผลที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบริบทของบริการที่เราจัดให้แก่คุณ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราเหมาะสำหรับใคร?

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราใช้กับคุณ ไม่ว่าคุณจะอาศัยอยู่ที่ใดก็ตาม โดยมีเงื่อนไขว่าคุณมีอายุอย่างน้อย 15 ปี และใช้บริการของเรา

หากคุณมีอายุต่ำกว่าที่ระบุไว้ข้างต้น คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าและชัดเจนจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่มีอำนาจปกครองตามกฎหมาย ซึ่งต้องส่งให้เราทางอีเมลที่ dpo@nexway.com

หากคุณเชื่อว่าเราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุตรหลานของคุณไว้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ โปรดติดต่อเราที่ที่อยู่ที่เราระบุไว้ข้างต้น

ทำไมเราจึงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และบนพื้นฐานทางกฎหมายใด?

เราดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นหลักเพื่อเหตุผลดังต่อไปนี้:

- เพื่อให้บริการของเราและได้รับประโยชน์จากบริการของเราทั้งหมด (เช่น การสั่งซื้อออนไลน์, การจัดการการสมัครสมาชิก, เป็นต้น) ตามเงื่อนไขและข้อตกลงของเรา
- เพื่อจัดการบริการลูกค้าของเราให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา และเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการตอบข้อสอบถามและข้อร้องเรียนของคุณอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการมาตรการตรวจสอบความรอบคอบ รวมถึงขั้นตอนการระบุและประเมินความเสี่ยง ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา รวมถึงภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา ซึ่งรวมถึงภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

- สำหรับการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม ('VAT') ที่ใช้บังคับ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา และภาระผูกพันของเราเกี่ยวกับการประกาศและการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มต่อหน่วยงานภาษี
- ชำระเงินออนไลน์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของเรา
- เพื่อรับอีเมลทางเทคนิคและธุรกรรมของเรา (เช่น การยืนยันคำสั่งซื้อ ฯลฯ) บนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราในการรักษาความปลอดภัยของบริการของเราและเพื่อให้คุณได้รับข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการทำงานได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อสามารถดาวน์โหลดและนำเข้าเอกสารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา
- เพื่อให้มั่นใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยและคุณภาพของบริการของเราในแต่ละวัน (เช่น สถิติ ความปลอดภัยของข้อมูล ฯลฯ) ตามข้อผูกพันทางกฎหมาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา และผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการให้บริการของเราดำเนินไปอย่างราบรื่น

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บรวบรวมโดยตรงจากคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา และเราขอรับรองว่าจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เราดำเนินการ และดำเนินการเป็นระยะเวลาานเท่าใด?

เราได้สรุปประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและระยะเวลาการเก็บรักษาของแต่ละประเภทไว้ด้านล่างนี้:

- ข้อมูลระบุตัวตนส่วนบุคคล (เช่น นามสกุล, ชื่อ, เป็นต้น) และข้อมูลติดต่อ (เช่น ที่อยู่อีเมล, ที่อยู่ทางไปรษณีย์) จะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ รวมถึงระยะเวลาการจำกัดทางกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปคือห้าปี
- ข้อมูลการทำธุรกรรมและการชำระเงิน (เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร รหัสยืนยัน หลักฐานการซื้อ รายละเอียดใบแจ้งหนี้ รายละเอียดตะกร้าสินค้า ฯลฯ) จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงการจัดการใบแจ้งหนี้และการชำระเงินตลอดจนระยะเวลาตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปอยู่ระหว่าง 5 ถึง 10 ปี
- ที่อยู่อีเมลที่ใช้ในการรับข้อความทางเทคนิคและธุรกรรมของเราจะถูกเก็บไว้จนกว่าบัญชีของคุณจะถูกลบ
- ข้อมูลการเข้าสู่ระบบที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย (เช่น บันทึกการใช้งาน, ที่อยู่ IP, เป็นต้น) จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาหนึ่งปี
- ที่อยู่ IP ของคุณจะถูกเก็บไว้เป็นเวลาสูงสุด 72 ชั่วโมง และจะถูกลบออกเมื่อตำแหน่งของคุณได้รับการยืนยันแล้ว
- บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง และเอกสารแสดงที่อยู่ จะถูกใช้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อตรวจสอบที่อยู่ของคุณ และจะถูกลบออกเมื่อการตรวจสอบเสร็จสมบูรณ์

เมื่อระยะเวลาการเก็บรักษาที่เกี่ยวข้องได้สิ้นสุดลงแล้ว การลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่สามารถย้อนกลับได้ และเราจะไม่สามารถให้ข้อมูลดังกล่าวแก่คุณได้อีกต่อไปหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว ในกรณีสูงสุด เราอาจเก็บรักษาข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติเท่านั้น

กรุณาทราบด้วยว่า ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น เราจำเป็นต้องเก็บข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณไว้ตลอดระยะเวลาของคดี แม้ว่าจะพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลตามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้วก็ตาม

คุณมีสิทธิอะไรบ้างในการควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

ภายใต้ข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง คุณมีสิทธิเฉพาะที่คุณสามารถใช้ได้ตลอดเวลา โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อควบคุมวิธีการที่เราใช้ข้อมูลของคุณ

- สิทธิในการเข้าถึงและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยมีเงื่อนไขว่าค่าขอเช่นนั้นไม่ขัดแย้งกับข้อมูลลับทางการค้า ความลับ หรือความลับของการสื่อสาร
- สิทธิในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ล้าสมัย หรือไม่สมบูรณ์ได้รับการแก้ไข
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อการประมวลผลดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา เว้นแต่มีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการประมวลผลที่เหนือกว่าผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ("สิทธิที่จะถูกลืม") ที่ไม่จำเป็นต่อการให้บริการของเราอย่างเหมาะสม
- สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลของคุณถูกใช้อย่างไรในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลดังกล่าว
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล ซึ่งอนุญาตให้คุณดึงข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนของคุณกลับมา เพื่อให้คุณสามารถจัดเก็บหรือโอนย้ายข้อมูลนั้นไปยังระบบสารสนเทศอื่นได้อย่างง่ายดาย
- สิทธิในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ควรเกิดขึ้นกับข้อมูลของคุณในกรณีที่คุณเสียชีวิต ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้หรือผู้รับผลประโยชน์

เพื่อให้คำขอได้รับการพิจารณา
dpo@nexway.com

จำเป็นต้องยื่นคำขอโดยตรงจากคุณหรือผู้แทนของคุณไปยัง

คำขอไม่สามารถยื่นโดยบุคคลอื่นนอกจากคุณหรือผู้แทนของคุณได้ ดังนั้นเราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับตัวตนของบุคคลที่ยื่นคำขอ รวมถึงหลักฐานแสดงอำนาจของคุณในการดำเนินการแทนบุคคลที่เกี่ยวข้องเราจะตอบกลับคำขอของคุณโดยเร็วที่สุด ภายในระยะเวลาไม่เกินหนึ่งเดือนนับจากวันที่ได้รับคำขอ เว้นแต่คำขอมีความซับซ้อนทางเทคนิคหรือเราได้รับคำขอจำนวนมากในเวลาเดียวกัน ในกรณีดังกล่าว ระยะเวลาการตอบกลับอาจนานถึงสามเดือน

โปรดทราบว่าเราอาจปฏิเสธที่จะตอบกลับคำขอที่เกินความจำเป็นหรือไม่มีมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นคำขอที่ซ้ำซ้อน

ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้บ้าง?

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกประมวลผลโดยทีมงานของเราและผู้ให้บริการทางเทคนิคของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานบริการของเราเท่านั้น รวมถึงโดยผู้จัดพิมพ์หรือผู้ค้าปลีกที่ดำเนินการร้านค้าออนไลน์ เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ที่คุณได้ซื้อให้แก่คุณ

เราขอชี้แจงว่าเราได้ตรวจสอบผู้ให้บริการทางเทคนิคทุกท่านอย่างละเอียดก่อนทำการว่าจ้างเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ เราขอรับรองว่าเราจะไม่โอนหรือขายข้อมูลของคุณให้กับบุคคลที่สามหรือพันธมิตรทางธุรกิจใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสามารถโอนย้ายไปยังนอกสหภาพยุโรปได้หรือไม่?

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยบริการของเราถูกเก็บไว้เฉพาะที่สถานที่ของเราภายในสหภาพยุโรปเท่านั้น

นอกจากนี้ เราพยายามอย่างเต็มที่ในการใช้เครื่องมือทางเทคนิคที่มีเซิร์ฟเวอร์ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรปเท่านั้น หากไม่สามารถทำได้ เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาได้ใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมตามที่จำเป็นเพื่อรับประกันความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

เราได้ดำเนินการมาตรการทางเทคนิคและการจัดการดังต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีความปลอดภัยในทุกวัน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อป้องกันการเสี่ยงต่อการทำลาย, การสูญหาย, การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค:

- การเข้ารหัสฐานข้อมูล "ผู้ใช้" ทั้งขณะเก็บและขณะส่งผ่าน
- โพรโตคอล HTTPS
- การตรวจสอบความปลอดภัยรวมถึงการทดสอบช่องโหว่และการเจาะระบบที่ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- การบันทึกการเข้าถึง
- โปรแกรมป้องกันไวรัสและไฟร์วอลล์บนอุปกรณ์ของทีมงาน Nexway
- รหัสผ่านที่มีความซับซ้อนบนอุปกรณ์ของทีมงาน Nexway รหัสผ่านบนอุปกรณ์ทีม Nexway มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย
- VPN สำหรับทีม Nexway
- การทำสำเนาข้อมูลผู้ใช้นบนเซิร์ฟเวอร์สำรอง
- การรับรองมาตรฐาน PCI DSS

มาตรการรักษาความปลอดภัยขององค์กร:

- สัญญาณเตือนภัย
- บัตรผ่าน
- สำนักงานที่ล็อก
- กฎบัตรระบบสารสนเทศ
- นโยบายการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและรหัสผ่าน
- นโยบายความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
- ขั้นตอนการจัดการการรั่วไหลของข้อมูล
- ขั้นตอนการจัดการสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล
- ข้อบังคับภายใน
- จรรยาบรรณ
- การสร้างความตระหนักและการฝึกอบรมพนักงานปีละสองครั้ง

เราใช้คุกกี้เมื่อคุณใช้บริการของเราหรือไม่

เรารับประกันว่าเราไม่ใช้คุกกี้โฆษณาหรือคุกกี้สถิติในการให้บริการของเรา

เราใช้เฉพาะคุกกี้ทางเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่เหมาะสมของบริการของเราเท่านั้น เราแนะนำให้ท่านไม่ลบคุกกี้เหล่านี้ และคุกกี้เหล่านี้ไม่ต้องการแบนเนอร์คุกกี้

อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการคัดค้านการใช้คุกกี้เหล่านี้ คุณสามารถปรับการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้: [Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Firefox](#) และ [Opera](#)

คุณสามารถติดต่อใครได้บ้างเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

เพื่อให้มั่นใจถึงการปกป้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลของคุณอย่างดีที่สุด เราได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer หรือ "DPO") ซึ่งเป็นบุคคลอิสระและได้ลงทะเบียนกับหน่วยงานกำกับดูแลของเราอย่างเป็นทางการ

คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ตลอดเวลา โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ที่ dpo@nexway.com เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการที่เราดำเนินการกับข้อมูลของคุณ

คุณสามารถติดต่อ CNIL ได้อย่างไร?

คุณสามารถติดต่อ "Commission nationale de l'informatique et des libertés" (CNIL) ได้ตลอดเวลา โดยใช้รายละเอียดการติดต่อต่อไปนี้: แผนกรับเรื่องร้องเรียน CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข +33 1 53 73 22 22

นโยบายความเป็นส่วนตัวสามารถแก้ไขได้หรือไม่?

เราอาจแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราได้ตลอดเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายใหม่ ๆ และกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลใหม่ ๆ ที่เราอาจนำมาใช้ในอนาคต

เอกสารฉบับนี้ได้ถูกแปลโดยใช้ซอฟต์แวร์แปลภาษา ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดหรือความไม่สอดคล้องกัน ให้ถือเวอร์ชันภาษาฝรั่งเศสเป็นเวอร์ชันที่ถูกต้อง